

ASÍ FUNCIONA EL PROTOCOLO DE INFORMACIÓN A FAMILIARES DE PACIENTES COVID QUE INGRESAN AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Para facilitar una correcta comunicación entre familiares y pacientes COVID que ingresan al hospital San Juan de Dios, la institución ha establecido un protocolo de entrega de información y elementos de aseo que permite garantizar la seguridad frente al contagio, propiciar espacios de unión familiar, suministrar información frente al estado de salud de los pacientes y satisfacer sus necesidades básicas:

1. Comunicación telefónica: Si el paciente se encuentra en la Unidad de Cuidados Intensivos, la familia podrá comunicarse lunes, miércoles y viernes al número 7493500 ext 258 y el personal de salud les entregará el reporte médico.

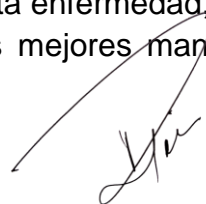
Si el paciente se encuentra en el área de Emergencias o en Hospitalización Medicina Interna (Piso 6) el personal de salud se comunicará con la familia al número de contacto que fue registrado al ingreso. Es importante estar pendiente que el número registrado sea el correcto y que quien reciba la información esté en condiciones de transmitirla de forma clara a los demás interesados.

2. El equipo de psicología realizará videollamadas para que la familia del paciente pueda dar mensajes de apoyo.

3. Se realiza la entrega y recepción de elementos del paciente, es importante que los elementos sean entregados en bolsas plásticas rotuladas con el nombre del paciente, número de cama y servicio en el que se encuentra. Evitar ingresar objetos de valor, artefactos electrónicos o comida, éstos sólo pueden ser autorizados por el enfermero del servicio. Estos elementos serán relacionados en un formato establecido por la institución.

Si un paciente ingresa a un área COVID es porque tiene una fuerte sospecha de infección por este virus, se cuente o no con una prueba positiva. El hecho de tener un resultado negativo no cambia la conducta médica ya que la clínica es lo más importante.

Desde el Hospital San Juan de Dios, se envía un mensaje de apoyo y fraternidad a todas las familias que han tenido que padecer esta enfermedad, con la certeza que los pacientes que ingresan a la institución están en las mejores manos al servicio de la ciencia y la recuperación de sus familiares.



RUBEN DARÍO LONDOÑO LONDOÑO
Gerente Hospital